

**Informativa in materia di protezione dei dati personali  
ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (di seguito, il "Regolamento privacy"), EuroPalTners Italia S.r.l. (di seguito, la "Società"), con sede legale in 20010 Pogliano Milanese (MI), Via Enrico Mattei n. 10, P. Iva 07662940969, e contattabile per l'esercizio dei diritti consentiti dalla normativa vigente all'indirizzo della sede o mediante email [info@europaltners.com](mailto:info@europaltners.com), in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali già comunicati o che verranno in futuro comunicati e presso la quale i dati personali sono o saranno raccolti, desidera informarVi che i dati che Vi riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte della Società in relazione ai rapporti pre-contrattuali e/o contrattuali intercorsi con Voi o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

### **1. Fonte dei dati personali**

All'atto della compilazione del form per la registrazione della garanzia sul presente sito verranno trattati i seguenti dati personali:

- dati anagrafici;
- dati di contatto;
- dati relativi al tipo di prodotto acquistato (marca, modello ecc);
- data di acquisto del prodotto;
- dati inerenti prova d'acquisto del prodotto.

### **2. Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati raccolti attraverso il form del presente sito verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) l'esecuzione di attività pre-contrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;
- b) la gestione del rapporto contrattuale e di tutte le attività di tipo amministrativo, operativo, gestionale e contabile relative al contratto (gestione ordini, fatturazione, assistenza e supporto post-vendita, ecc.);
- c) la gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie, ecc.;
- d) l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e da disposizioni impartite dalla pubblica autorità;
- e) inviare materiale promozionale all'interessato (anche sotto forma di newsletter) attraverso messaggi di posta elettronica relativi a prodotti del Titolare analoghi a quelli già acquistati e/o richiesti dall'interessato;
- f) lo svolgimento di indagini di mercato e l'aggiornamento dell'Interessato sulle iniziative promozionali e di marketing, anche attraverso l'invio di materiale pubblicitario e/o promozionale, tramite strumenti automatizzati e/o modalità tradizionali di contatto per prodotti diversi da quelli già acquistati;
- g) la comunicazione dei dati personali dell'Interessato per le specifiche iniziative promozionali e di marketing di aziende partner della Società, appartenenti alle categorie merceologiche: grande distribuzione organizzata, elettrodomestici, elettronica ed informatica, assicurazioni.

SERVICE PROVIDER



Con riferimento alle finalità a), b) e c), il trattamento è svolto in forza dell'adempimento di obblighi pre-contrattuali e/o contrattuali connessi al rapporto da Voi instaurato con la Società (ex art. 6, c.1, lett. b) GDPR).

Per quanto riguarda la finalità d), il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il titolare del trattamento (ex art. 6, c.1, lett c) GDPR).

Per la finalità e), il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare all'esercizio di un'attività commerciale (ex art. 6, c.1, lett. f) GDPR).

Con riferimento alle finalità f) e g) infine, il trattamento viene svolto previo esplicito consenso del soggetto interessato art. 6, c.1, lett. a) GDPR). L'interessato potrà in ogni caso revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.

### **3. Natura del trattamento**

La raccolta e il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nei punti 2 a), 2 b), 2 c) e 2 d) ha natura obbligatoria. Il mancato conferimento dei dati da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità per la società di erogare il servizio richiesto. Il conferimento dei dati personali per le finalità indicate ai punti 2 e), 2 f), e 2 g) ha natura facoltativa. Il mancato conferimento dei dati per tali finalità non avrà alcuna conseguenza per l'interessato.

### **4. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna della Società, sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte e per finalità indicate in precedenza, anche da altre società del gruppo o da terzi, come individuati al punto 6 che segue.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

### **5. Durata del trattamento**

I dati personali oggetto del trattamento verranno conservati per il tempo strettamente necessario con riguardo al rapporto contrattuale e per il termine massimo di 10 anni, nonché, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi legali connessi o derivanti dal contratto da Voi stipulato con la Società.

I dati necessari all'aggiornamento delle iniziative promozionali e di marketing e trattati per le finalità indicate ai punti 2 e), 2 f), e 2 g) verranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi.

### **6. Destinatari dei dati personali**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali che Vi riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- a. enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- b. persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo – elaborazione dati, servizi logistici e postali, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione, per lo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti all'esecuzione dell'attività di promozione e di marketing del Titolare ecc.;
- c. intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi della Società, agenti e segnalatori, assicuratori e broker, ecc.

I soggetti di cui ai punti a), b) e c) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento, salvo non siano stati nominati espressamente Responsabili del Trattamento.

Vi rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente, se non dati personali aggregati ed in forma anonima, i dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a Voi accessibile previa richiesta alla Società. In virtù dell'esistenza di collegamenti con gli stessi con mezzi telematici, informatici o di corrispondenza, i dati personali potranno essere resi disponibili all'estero, eventualmente anche al di fuori dei Paesi appartenenti alla UE in considerazione dell'esistenza della relativa autorizzazione, ovvero in base a clausole contrattuali standard.

I dati personali non saranno in ogni caso diffusi.

## **7. Diritti dell'Interessato**

In relazione ai suindicati trattamenti di dati, l'interessato ha la facoltà di esercitare in ogni momento i diritti previsti dal Regolamento UE n. 679/2016, tra cui, ad esempio, di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di Legge;
- la limitazione del trattamento di dati che lo riguardano, ossia di chiedere al titolare o al responsabile del trattamento di ridurre gli scopi o le modalità con cui vengono trattati i propri dati.

L'interessato potrà inoltre chiedere copia dei propri dati in formato standard (cd "Diritto alla portabilità dei dati").

**Il soggetto a cui si riferiscono i dati, infine, ha diritto di opporsi in qualsiasi momento e senza alcun costo, in tutto o in parte:**

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolti ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 GDPR, lettere e. (*"il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento"*) o f. (*"il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi"*) compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (marketing diretto), compresa la profilazione nella misura in cui sia ad esso connessa.

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento, quando questo si basi sull'ipotesi prevista dall'art. 6, paragrafo 1, lettera a. (quando *"l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"*), oppure dall'articolo 9, paragrafo 2, lettera a. (*"l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche"*) del Regolamento UE 679/2016, in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. In particolare, il soggetto cui si riferiscono i dati, per non ricevere più e-mail carattere promozionale, potrà in qualsiasi momento richiedere gratuitamente la cancellazione dal servizio inviando un messaggio ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

L'interessato, nel caso in cui ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in vigore, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. L'Autorità di controllo italiana può essere raggiunta ai recapiti presenti sul [proprio sito web](#):

#### **8. Responsabile della protezione dei dati personali**

La società ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali che può essere contattato scrivendo alla casella di posta elettronica [dpo@europaltners.com](mailto:dpo@europaltners.com).

## Informativa privacy utenti callcenter

### 1. INTRODUZIONE

Con la presente EuroPalTners Italia S.r.l. desidera informare i propri clienti o potenziali clienti circa le modalità di trattamento dei loro dati personali, in conformità con il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito, "**Regolamento Europeo**").

### 2. CHI SIAMO

#### **Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Titolare del trattamento dei dati personali, cioè chi assume le decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento, EuroPalTners Italia S.r.l., con sede legale in Pogliano Milanese (MI), Via Enrico Mattei n. 10, P. Iva 07662940969.

Il Titolare ha provveduto alla designazione di un responsabile della protezione dei dati ("**DPO**"), che può essere contattato ai riferimenti indicati al paragrafo 9 della presente informativa.

### 3. CHE DATI TRATTIAMO

Quando utilizzi i nostri servizi, il Titolare tratta alcuni dati personali che ti riguardano. Qui di seguito trovi tutte le informazioni.

#### **Tipologia e fonte dei dati personali**

Quando contatti o vieni contattato dai nostri operatori, possiamo trattare i seguenti dati personali (cioè dati relativi a persone identificate o identificabili):

- a) **dati anagrafici e di contatto** – quali nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, informazioni relative al tuo account. Tali dati sono da te forniti mediante la compilazione dei moduli online o nel corso di una chiamata telefonica, per esempio per richiedere assistenza;
- b) **dati relativi ai prodotti acquistati** - quali la data di acquisto, il codice e linea di prodotto, il prezzo del prodotto, informazioni sulla garanzia, ecc. **e sul tipo di assistenza** da te richiesta;
- c) **dati audio relativi alla registrazione delle tue telefonate.**

I dati sono forniti da te, a seconda dei casi, all'effettuazione della registrazione del tuo prodotto, mentre visiti il nostro sito web, in occasione dell'attivazione del tuo account o quando richiedi un servizio anche tramite i nostri operatori del call centre.

#### 4. PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

I tuoi dati potranno essere trattati per le seguenti finalità.

- a) dare seguito alla tua richiesta di assistenza sul funzionamento, l'utilizzo e la manutenzione di un elettrodomestico o rispondere alle tue domande sui nostri prodotti e servizi;
- b) per consentirti di registrare il tuo elettrodomestico per fruire di eventuali garanzie integrative ricevere aggiornamenti sul tuo elettrodomestico e comunicazioni di servizio, permetterti di accedere alle informazioni relative ai prodotti registrati e ottenere assistenza in modo più snello.

(le finalità dalla lettera a) a b) sono congiuntamente definite “**Finalità Contrattuali**”);

- c) adempiere agli obblighi derivanti dalla legge vigente, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili);

(la finalità di cui alla lettera c) è definita “**Finalità di legge**”);

- d) per far valere e difendere i diritti del Titolare, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti a società autorizzate, anche attraverso terze parti e per prevenire e contrastare eventuali frodi;

(la finalità di cui alla lettera d) è definita “**Finalità di Legittimo Interesse di Business**”)

- e) fornirti, comunicazioni di marketing tramite email su servizi e/o prodotti analoghi a quelli di cui hai usufruito, fermo restando che, in qualsiasi momento, avrai la possibilità di opposti all'invio di tali comunicazioni;
- f) previo tuo consenso, per ricevere comunicazioni commerciali e promozionali, tramite mezzi automatizzati quali SMS, nonché mediante telefonate tramite operatore per prodotti del Titolare, partecipare a ricerche di mercato e sondaggi per rilevare il grado di soddisfazione della clientela in relazione ai prodotti e all'assistenza ricevuta, invitarti a iniziative ed eventi organizzati dal Titolare;

(le finalità dalla lettera e) alla f) sono congiuntamente definite “**Finalità di Marketing**”);

- g) previo tuo consenso, per registrare le conversazioni effettuate con gli operatori del call centre al fine di migliorare la qualità del servizio e svolgere attività di formazione.

(la finalità di cui alla lettera g) è definita “**Finalità di verifica della qualità del servizio reso all'utenza**”);

#### 5. SU CHE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI

Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario con riferimento alle **Finalità Contrattuali**, data la sua essenzialità, al fine di dare esecuzione al contratto, con riferimento alla fornitura dei servizi e dei prodotti richiesti relativamente ai casi previsti nella Sezione 4, lettere da a) a b). Il trattamento per le **Finalità di Contrattuali** è effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1, lett. b) del Regolamento UE n. 679/2016 in quanto il

trattamento viene effettuato per lo svolgimento del contratto con il cliente o per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario con riferimento alla **Finalità di Legge**, data la sua essenzialità, al fine di adempiere alle disposizioni della normativa applicabile come previsto nella Sezione 4, lettera c). La base giuridica che legittima il trattamento di dati per tale finalità è da rinvenirsi nell'ipotesi prevista dall'art. 6 par. 1, lett. c) del Regolamento UE n. 679/2016.

Qualora non fornisci i dati personali necessari per le **Finalità Contrattuali** o di **Legge**, non sarà possibile usufruire dei servizi (inclusi quelli di assistenza sopra descritti).

Il trattamento dei tuoi dati personali per la **Finalità di Legittimo Interesse di Business** è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento europeo generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (il "GDPR") per il perseguimento dell'interesse del Titolare che è equamente bilanciato con il tuo interesse, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni economiche descritte.

Il trattamento per la **Finalità di Legittimo Interesse di Business** non è obbligatorio e potrai opposti a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa. Tuttavia, qualora ti opponessi a detto trattamento i tuoi dati non potranno essere utilizzati per le **Finalità di Legittimo Interesse di Business**, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto.

Il trattamento per le **Finalità di Marketing** è basato:

- per quanto riguarda la sezione 4 lettera e), sull'articolo 13 della Direttiva UE 58/2002, che consente al Titolare di inviare comunicazioni di marketing inerenti servizi e/o prodotti analoghi a quelli da te acquistati tramite e-mail, a condizione che tu non ti sia opposto a tali comunicazioni;
- per quanto riguarda la sezione 4 lettera f), sul tuo consenso.

Il trattamento dei dati per **Finalità di Marketing** non è obbligatorio, tuttavia qualora neghi il tuo consenso o revochi lo stesso, tu non potrai ricevere le comunicazioni commerciali di cui alla Sezione 4 lettere da e) a f). In qualsiasi momento, potrai revocare i consensi eventualmente prestati con le modalità di cui alla presente informativa.

Infine, il trattamento di dati per la **Finalità di verifica della qualità del servizio reso all'utenza** (la sezione 4 lettera g) è basato sul tuo consenso. Anche in questo caso, in qualsiasi momento potrai revocare il consenso eventualmente prestato con le modalità di cui alla presente informativa.

## 6. COME TRATTIAMO I TUOI DATI

Tratteremo i tuoi dati principalmente mediante strumenti di registrazione, estrazione, analisi e archiviazione protetti con sistemi che offrono garanzie di sicurezza in linea con gli standard di settore.

In particolare, tratteremo i tuoi dati utilizzando prevalentemente sistemi informatici e strumenti di analisi mediante personale autorizzato e opportunamente formato da Titolare. Adottiamo misure volte a garantire l'applicazione dei principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (ivi incluso il GDPR), tutelando la tua riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative che garantiscano un livello di sicurezza adeguato volto a prevenire la perdita, l'uso illecito e non corretto nonché l'accesso non autorizzato ai tuoi dati.

## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

I tuoi dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. In ogni caso si applicheranno i seguenti termini di conservazione:

- i. per le Finalità Contrattuali, di Legge e di Legittimo Interesse di Business i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi da te richiesti e per i 10 anni successivi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali azioni giudiziarie e, in caso di contenzioso, richieste della autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- ii. per le Finalità di Marketing di cui alle lettere e) e f) i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura del servizio richiesto e un periodo di 24 mesi successivi all'ultimo contatto con te da intendersi, tra gli altri, la fruizione di un prodotto o Servizio fornito dal Titolare (congiuntamente definiti l'"**Ultimo Contatto**");
- iii. per la Finalità di verifica della qualità del servizio reso all'utenza i dati vengono conservati per un periodo di 3 mesi e poi cancellati.

## 8. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

### Comunicazione e diffusione dei dati

Per le Finalità Contrattuali, di Legge e di verifica della qualità del servizio reso all'utenza i tuoi dati potranno essere comunicati al personale autorizzato dal Titolare che sia stato opportunamente informato e formato, oppure al personale di soggetti terzi che operano per conto e su istruzioni del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento, tra cui le società che forniscono assistenza pre-/post-vendita dell'elettrodomestico, o di autonomi titolari del trattamento. Le terze parti che forniscono servizi rientrano nelle seguenti categorie: (i) fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società, erogati anche attraverso call center, con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, (ii) fornitori di servizi IT e manutenzione o fornitori che offrono servizi legati al CRM; (iii) fornitori che ci aiutano con i servizi di assistenza e riparazione degli elettrodomestici; (iv) fornitori che erogano servizi di hosting del nostro e-shop; (v) società del gruppo di cui il Titolare è parte, (vi) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, i dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari: (i) terzi fornitori di servizi di assistenza e di consulenza per il Titolare con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo; (ii) società del gruppo di cui il Titolare è parte; (iii) potenziali acquirenti del Titolare ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante il Titolare; (iv) autorità competenti.

Inoltre, per le Finalità di Marketing e di verifica della qualità del servizio reso all'utenza, i tuoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari (i) terzi incaricati del trattamento dei dati personali fornitori di servizi di assistenza e consulenza per il Titolare, erogati anche attraverso agenzie media e marketing, call center o altri responsabili del trattamento, (ii) società del gruppo di cui il Titolare è parte.

Per avere maggiori informazioni sui responsabili che trattano i tuoi dati per conto del Titolare, potrai scrivere alla sede di EuroPalTners Italia S.r.l. all'attenzione del DPO o all'indirizzo e-mail [dpo@europaltners.com](mailto:dpo@europaltners.com).

#### Trasferimenti internazionali

Per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei server del Titolare/o dei suoi fornitori, il Titolare si avvale per la prestazione dei servizi anche di fornitori – in qualità di responsabili del trattamento – collocati in Paesi terzi fuori dall'Unione Europea. In tal caso il Titolare si impegna a garantire livelli di tutela e di salvaguardia adeguati anche mediante accordi contrattuali, ivi inclusa la stipula di clausole contrattuali tipo. È possibile richiedere maggiori informazioni sulle predette garanzie richiedendole ai recapiti di cui al punto 9 della presente informativa.

### 9. QUALI DIRITTI TI RICONOSCE LA LEGGE E COME PUOI ESERCITARLI

La legge ti riconosce il diritto di controllare come sono trattati i tuoi dati, e di limitarne, eventualmente l'uso. Puoi esercitare questi diritti in qualunque momento e gratuitamente rivolgendoti alla nostra società e scrivendo ai recapiti indicati all'inizio. Il Titolare farà tutto quanto necessario per facilitare l'esercizio dei tuoi diritti.

Qui di seguito trovi tutte le informazioni.

#### Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento hai il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (**diritto di accesso**);
- aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali (**diritto di rettifica**);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali nelle ipotesi previste dal Regolamento, ivi incluso il caso in cui i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (**diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione**);
- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (**diritto di revoca del consenso**);

- nei limiti di quanto previsto dal Regolamento, ricevere copia dei dati da te forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro Titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (**diritto alla portabilità dei dati**);

opporti al trattamento nelle ipotesi in cui sia previsto dal Regolamento (**diritto di opposizione**).

Ti informiamo che le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e regolamentari in materia di conservazione dei documenti.

Per esercitare i tuoi diritti puoi inviare in qualsiasi momento un'e-mail a [info@europaltners.com](mailto:info@europaltners.com) oppure scrivere a:

EuroPalTners Italia S.r.l.  
20010 Pogliano Milanese (MI)  
Via Enrico Mattei n. 10

**c.a. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).**

Nel contattarci, dovrai accertarti di includere il tuo nome, l'indirizzo email, l'indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che possiamo gestire correttamente la tua richiesta.

Se ritieni che i tuoi dati non siano stati trattati conformemente alla normativa o vi siano contestazioni in merito al loro utilizzo puoi proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiedi, lavori, oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.